



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **FDM Studio Internet Services**

Versie 01/01/2000

met Euro-conversie

Artikel I. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES: 1.1 FDM Studio: de vennootschap onder firma Frans de Mol VOF, gevestigd en kantoorhoudende te Lierop. 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met FDM Studio, inhoudende levering van goederen, verlening van diensten of een combinatie daarvan. 1.3 Bouwstenen: De losse onderdelen waarmee een site is samengesteld, zoals tekst, afbeeldingen e.d. 1.4 (Web)site: Het geheel van pagina's en bouwstenen. 1.5 Server: Een natuurlijk- of rechtspersoon die toegang biedt tot het internet en/of ruimte op zijn systeem aanbiedt om informatie te plaatsen bestemd voor dat internet. 1.6 Internet: Een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, hostcomputers en databanken en infrastructuur telecommunicatievoorzieningen. 1.7 Alle transacties zijn onderworpen aan de navolgende voorwaarden. 1.8 Indien de FDM Studio akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel II. ALGEMEEN 2.1 Alle door FDM Studio gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding van een offerte c.q. levering komt een overeenkomst tot stand. Een door FDM Studio gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. FDM Studio heeft het recht een aspirant klant zonder opgave van reden te weigeren. 2.2 De geleverde diensten zijn enkel te gebruiken door de opdrachtgever. Wederverkoop is niet toegestaan.

### Artikel III. LEVERING

3.1 Onder levering wordt hierna verstaan het leveren van de gedane diensten, hetzij via het uploaden naar Internet, hetzij via een ander medium, aan de opdrachtgever. 3.2 In geval door omstandigheden, ook



indien deze haar oorzaak bij FDM Studio vinden, FDM Studio tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft FDM Studio het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of door derden uit te laten voeren. FDM Studio stelt van een dergelijk besluit de opdrachtgever in kennis. 3.3 Indien opdrachtgever FDM Studio opdracht geeft voor het plaatsen van de site bij een server, zal FDM Studio de site bij een door haar te kiezen server plaatsen tenzij de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt een voorkeur voor een bepaalde server te hebben. In dat geval wordt de site bij die server ondergebracht. 3.4 De plaatsing van de site geschiedt op voorwaarden van de desbetreffende server. 3.5 Klachten laten de betalingsplicht van de opdrachtgever onverlet. 3.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FDM Studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FDM Studio worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FDM Studio zijn verstrekt, heeft FDM Studio het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel IV. TIJDSTIP VAN LEVERING 4.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever dus FDM Studio schriftelijk in gebreke te stellen. 4.2 FDM Studio stelt opdrachtgever ten spoedigste op de hoogte wanneer levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden. 4.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FDM Studio de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel V. INHOUD VAN DE WEBSITES

5.1 FDM Studio zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 5.2 Opdrachtgever bepaald vrijelijk de inhoud van zijn webpagina's. De servers van FDM Studio mogen uitsluitend gebruikt worden voor uitingen binnen de wetten als uitgevaardigd door plaatselijke en landelijke overheden en daar waar van toepassing binnen de wetgeving



der Verenigde Staten van Amerika. Opdrachtgever verklaart hierbij nadrukkelijk dat FDM Studio geen enkele aansprakelijkheid inzake de inhoud van haar Web Site draagt en derhalve niet aansprakelijk kan worden gesteld voor claims, schades, gevolgschades, onrechtmatig handelen, wetsovertredingen, in welke vorm ook. 5.3 De opdrachtgever staat er voor in dat de door haar aangeleverde bouwstenen vrij zijn van rechten, of dat zij hierop de rechten bezit. 5.4 Na betaling van de ontwerpkosten vervalt het copyright van de site aan de opdrachtgever met uitzondering van die bouwstenen waarvan derden of FDM Studio de rechten bezitten. 5.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FDM Studio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 5.6 Bouwstenen waarop de rechten bij derden berustten worden geplaatst volgens de voorwaarden van de rechthebbenden.

**Artikel VI. INTELLECTUELE EIGENDOM** 6.1 FDM Studio behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door FDM Studio verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FDM Studio worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. 6.3 FDM Studio behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel VII. WIJZIGINGEN**

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FDM Studio zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal FDM Studio de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een



vast honorarium is overeengekomen zal FDM Studio daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. 7.4 In afwijking van lid 3 zal FDM Studio geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem/haar kunnen worden toegerekend. 7.5 Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen FDM Studio en opdrachtgever zijn overeengekomen. 7.6 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. 7.7 Bij gebreke van overeenstemming omtrent wijziging van de prijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop van toepassing is het in deze voorwaarden opgenomen artikel betreffende geschillen. 7.8 FDM Studio is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt.

Artikel VIII. GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN 8.1 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FDM Studio. 8.2 Bij aanpassing of verandering van geleverde produkten door anderen dan FDM Studio worden klachten niet gegrond verklaard. 8.3 Indien een klacht gegrond is, zal FDM Studio de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. 8.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FDM Studio slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16. Artikel IX. HONORARIUM 9.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel. 9.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfkosten. 9.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van



FDM Studio, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. 9.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfkosten. 9.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. 9.6 Indien FDM Studio met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FDM Studio niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. 9.7 Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel X. OPZEGGING 10.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen. 10.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft FDM Studio recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies en gederfde winst, inhoudende een vergoeding van gemaakte kosten, een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging. Artikel XI. BETALING

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. 11.2 De facturering in het eerste contractjaar geschiedt in twee termijnen van elk groot 50% van de voor het eerste jaar overeengekomen pakketprijs en kosten voor eventuele optionele uitbreidingen. De eerste termijn dient te zijn voldaan voor aanvang van door FDM Studio te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de layout en set-up. De tweede termijn dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na oplevering. 11.3 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar bij FDM Studio. 11.4 Alle tarieven worden verhoogd met het geldende hoge BTW tarief. 11.5 In geval van betaling later dan 30 dagen is de opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is over het gehele bedrag een (1) procent rente per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. 11.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 11.7 In geval van niet tijdige betaling is FDM Studio gerechtigd



de opdrachtgever c.q. gebruiker zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van deelname c.q. het gebruik van de dienst totdat alle openstaande bedragen betaald zijn. 11.8 Het niet tijdig voldoen van facturen kan tot afsluiting leiden en domeinnamen mogen alsdan niet verhuisd worden door domeinnaamhouder, onverminderd de betalingsverplichting van Opdrachtgever. Eventuele heraansluitkosten bedragen Euro 70,= per gelegenheid. Artikel XII. INCASSOKOSTEN 12.1 In geval van niet tijdige betaling zal FDM Studio de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de opdrachtgever mogen vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste vijftien (15) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van Euro 35,=. FDM Studio is niet gehouden aan te tonen, dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt. 12.2 Indien FDM Studio aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel XIII. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST 13.1 De vorderingen van FDM Studio op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: e indien na het sluiten van de overeenkomst aan FDM Studio ter kennis gekomen omstandigheden FDM Studio goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; e indien FDM Studio de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. 13.2 In de hierboven genoemde gevallen is FDM Studio bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van FDM Studio schadevergoeding te vorderen. Artikel XIV.

GEHEIMHOUDING 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. 14.2 FDM Studio zal de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven.

Artikel XV. GEBRUIK 15.1 Een overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor een jaar. Na verloop van het jaar wordt het contract stilzwijgend verlengd met wederom een (1) jaar, tenzij minimaal twee (2) maanden voor het verloop van het jaar schriftelijk wordt opgezegd. Verhuistokens worden verstrekt na voldoening van de eindfactuur. 15.2 FDM Studio behoudt zich het recht om de overeenkomst



zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruikersvergoeding, per direct te ontbinden, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan misbruik, zulks ter beoordelen van FDM Studio. 15.3 Voor overschrijding van de toegestane hoeveelheid dataverkeer als vermeld in de overeenkomst tussen partijen, wordt maandelijks, achteraf Euro 0,11 per MB berekend. Niet verbruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Het niet voldoen van tussentijdse facturen kan tot afsluiting leiden. 15.4 Alle inkomende E-mail wordt ongeacht het aantal aliases doorgestuurd (redirected) naar het E-mail adres van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. In principe worden alle "allround pakketten" geleverd met een POP3 account. De opdrachtgever kan vrijelijk over zijn informatiedata beschikken. Dit sluit enige aansprakelijkheid voor FDM Studio op het aanbod van opdrachtgever nadrukkelijk uit. Het zogenaamde "spammen", zijnde het massaal, eenvormig per E-mail verspreiden van boodschappen via het POP3 account kan tot onmiddellijke afsluiting van opdrachtgevers aanwezigheid op de servers van FDM Studio leiden. Artikel XVI. AANSPRAKELIJKHEID

16.1 van de overeenkomst tenzij FDM Studio grove nalatigheid verweten kan worden. 16.2 FDM Studio aanvaardt aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. 16.3 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot -in geval van levering van goederen: het factuurbedrag; -in geval van dienstverlening: het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. 16.4 In afwijking van hetgeen bepaald is in de leden 1 en 2 aanvaardt FDM Studio geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever. 16.5 FDM Studio is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. 16.6 FDM Studio draagt zorg voor de beschikbaarheid van de aangeboden diensten, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om



optimale beschikbaarheid te bieden. FDM Studio is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van haar server, of een andere server waar de diensten benut worden, als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet van KPN telecom. 16.7 FDM Studio is niet verantwoordelijk voor de goede werking van de site voorzover dit zaken betreft die buiten FDM Studio om gaan. 16.8 FDM Studio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FDM Studio is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem/haar kenbaar behoorde te zijn. 16.9 FDM Studio zal de administratieve aanvraag van de door Opdrachtgever gewenste domeinnaam afhandelen, doch kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige (gevolg)schade die een derde geleden heeft ten gevolge van een overtreding van diens rechten door het handelen van Opdrachtgever. 16.10 FDM Studio niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en de schade die hieruit voortvloeit.

Artikel XVII. OVERMACHT 17.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FDM Studio geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FDM Studio niet in staat is haar verplichtingen na te komen. 17.2 FDM Studio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FDM Studio haar verbintenis had moeten nakomen. 17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van FDM Studio opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FDM Studio niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. 17.4 Indien FDM Studio bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.





## Artikel XVIII. TOEPASSELIJK RECHT; GESCHILLENBESLECHTING

18.1 Op elke overeenkomst tussen FDM Studio en opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. Enig geschil uit deze overeenkomst voortvloeiende zal worden voorgelegd aan de competente rechter in Arrondissement 's-Hertogenbosch.

Artikel XIX. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN 19.1 Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht. Deze versie is herkenbaar aan het versie nummer van de voorwaarden hetwelk tevens vermeld is op offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen. 19.2 De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd te vinden op de site van FDM Studio URL: <http://www.fdmstudio.nl/voorwaarden.html>

© 2000 FDM Studio